

La **missione** della **PRATIC.S Srl – divisione Medicina & Lavoro – Ambulatori Medici o** è di fornire prestazioni mediche (visite, esami strumentali e esami di laboratorio) nell'ambito della medicina del lavoro, operando come struttura di sostegno ai medici operanti in tale settore. Il servizio è rivolto a tutte le aziende che ne facciano espressa richiesta, sulla base della valutazione dei rischi.

La **PRATIC.S** intende consolidare e sviluppare la propria immagine in questo settore attraverso un continuo miglioramento delle proprie capacità di rispondere in modo puntuale e qualificato alle esigenze dei propri clienti.

Risulta necessario pertanto promuovere e mantenere una strategia imperniata sulla **soddisfazione del Cliente**.

Tale strategia per essere conseguita, viene supportata da uno strumento che coinvolge ogni processo dell'attività aziendale ed ogni figura, nell'acquisizione e conservazione della clientela. Questo strumento è il [SISTEMA QUALITÀ](#).

Il Sistema Qualità è composto principalmente da tutti noi, dalla Direzione all'ultimo collaboratore entrato nella nostra Azienda, e supportato da una struttura organizzativa che definisce responsabilità, procedure, risorse e quant'altro necessita per una chiara definizione dei processi aziendali e delle loro comunicazioni.

Gli strumenti fondamentali per il perseguimento di obiettivi di Qualità, sono il Manuale della Qualità, le Procedure e le Istruzioni Tecniche, dove sono precisate, per ciascun processo:

- Organizzazione e strutture
- Modalità operative
- Responsabilità

La **PRATIC.S** ha deciso di operare secondo i principi della qualità perché questo permette di valorizzare la qualità del servizio, le prestazioni e la professionalità delle singole figure, e contestualmente la soddisfazione del cliente.

La politica della qualità e gli obiettivi aziendali tengono conto del contesto nel quale l'azienda opera e delle parti interessate:

- Clienti e loro dipendenti
- proprietari e gli azionisti,
- dipendenti,
- fornitori/collaboratori
- enti di controllo

I principi su cui si basa la politica della qualità della **PRATIC.S** per l'anno sono rappresentati dai seguenti punti:

- Il rispetto di principi etici in tutte le attività svolte.
- Lo sviluppo di competenze riconoscibili per l'elevata specializzazione e professionalità.
- L'impiego di mezzi adeguati per rispondere adeguatamente alle richieste del Cliente.
- Periodiche rilevazioni della soddisfazione del Cliente.
- Adeguamento alla normativa in materia di autorizzazione e privacy

La Direzione assume la responsabilità diretta della qualità dei servizi erogati, indirizzando le attività delle diverse Funzioni e verificando che tali indirizzi siano correttamente interpretati ed applicati.

È preciso impegno della Direzione diffondere, all'interno della struttura e a tutti i livelli, i principi enunciati, favorendo in ogni modo la partecipazione dei dipendenti e dei collaboratori allo sforzo di miglioramento intrapreso.

La Direzione